

R-NT-ECEC-13



ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง :

การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

(Data Center Installation and Operation)

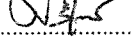
ประกาศ
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง :
การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นไปตามแนวทางสำหรับการ
รับรองการติดตั้ง และการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จึงได้กำหนดข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง : การติดตั้ง
และการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ ดังรายละเอียดท้ายประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ 

(นายศรัณย์ สัมฤทธิ์เดชขจร)

ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ข้อกำหนดเฉพาะในการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

๑. วัตถุประสงค์

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์นี้ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์
ดังนี้

- (๑) เพื่อให้วิธีการ รูปแบบ และข้อกำหนด ที่ใช้เป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานในการรับรองการติดตั้ง และการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับมาตรฐานระดับองค์กร ระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ
- (๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตรวจประเมิน ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง

๒. ขอบข่าย

ข้อกำหนดเฉพาะนี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์เฉพาะในการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ ซึ่งหมายถึงการบำรุงรักษาดาตาเซนเตอร์ ตามแบบที่ได้รับการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

๓. นิยาม

- ๓.๑ **ผู้ยื่นคำขอ** หมายถึง ผู้ที่ประสงค์จะขอรับการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ กับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๒ **ผู้ได้รับการรับรอง** หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๓ **การรับรองการติดตั้งดาตาเซนเตอร์** หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรอง ว่ามีการติดตั้งดาตาเซนเตอร์ถูกต้องตามแบบของดาตาเซนเตอร์ที่ได้รับการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๔ **การรับรองการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์** หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรอง ว่าดาตาเซนเตอร์ที่ได้รับการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ มีการบริหารจัดการที่ยังคงสอดคล้องตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๕ **การตรวจประเมิน** หมายถึง การตรวจประเมินการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๖ **มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง** มาตรฐานระดับชาติของประเทศไทย มาตรฐานระดับองค์การวิชาชีพของประเทศไทย มาตรฐานระดับภูมิภาค มาตรฐานระหว่างประเทศ หรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่ากัน รวมถึงกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๗ **ดาตาเซนเตอร์** หมายถึง อาคารหรือส่วนของอาคาร ที่จัดสรรไว้สำหรับใช้เป็นที่ตั้งของห้องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งหมายรวมถึง พื้นที่และระบบสนับสนุนต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการ รับ-ส่ง จัดเก็บ ประมวลผล หมายเหตุ คำว่าดาตาเซนเตอร์ อาจถูกเรียกในชื่ออื่น เช่น ศูนย์ข้อมูล ศูนย์คอมพิวเตอร์

๓.๘ การจัดประเภทดาตาเซนเตอร์ หมายถึง การจัดประเภทของดาตาเซนเตอร์ ตามมาตรฐานวสท.๒๐๒๐๑๒ แบ่งเป็นประเภทระบบไฟฟ้าและเครื่องกล และประเภทชั้นระบบสายสัญญาณ ดังนี้

ประเภทระบบไฟฟ้าและเครื่องกล จัดประเภทไว้ ๕ ประเภท ตามมาตรฐาน วสท.๒๐๒๐๑๒ ดังนี้

- ประเภท ๐ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะเส้นทางเดียว (single path) ที่มีแหล่งจ่ายไฟฟ้าเดียวและมีอุปกรณ์ปรับสภาพไฟฟ้า เช่น เครื่องคุมค่าแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ อุปกรณ์ระงับเสิร์จ โดยมีระบบต่อลงดินอย่างถูกต้อง
- ประเภท ๑ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะเส้นทางเดียว (single path) ที่ยกระดับจากประเภท ๐ โดยมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง และมีอุปกรณ์จ่ายไฟต่อเนื่อง แบบแยกเทศ
- ประเภท ๒ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะเส้นทางเดียว (single path) ที่ยกระดับจากประเภท ๑ โดยระบบจ่ายไฟฟ้าต่อเนื่องต้องทำงานแบบทดแทนกันได้ (redundancy) และเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง จะเป็นแบบทดแทนกันหรือไม่ก็ได้
- ประเภท ๓ ดาตาเซนเตอร์ที่ยกระดับจากประเภท ๒ เป็นลักษณะสองเส้นทาง (two path) โดยหนึ่งเส้นทางให้เป็นแบบแยกที่ฟ
- ประเภท ๔ ดาตาเซนเตอร์ที่ยกระดับจากประเภท ๓ เป็นลักษณะแยกที่ฟทั้งสองเส้นทาง (two path) ทั้งนี้ทั้งสองเส้นทางจะต้องรับไฟฟ้าจากสถานีไฟฟ้าย่อยต่างกัน

ประเภทชั้นระบบสายสัญญาณ จัดประเภทไว้ ๕ ประเภท ตามมาตรฐาน วสท.๒๐๒๐๑๒ ดังนี้

- ประเภท ๐ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะสายสัญญาณแบบ Foundation
- ประเภท ๑ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะสายสัญญาณแบบ Basic
- ประเภท ๒ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะสายสัญญาณแบบ Redundant component
- ประเภท ๓ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะสายสัญญาณแบบ Concurrently maintenance
- ประเภท ๔ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะสายสัญญาณแบบ Fault tolerant

๔. เอกสารอ้างอิง^(๑)

- ๔.๑ มอก.17065 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดสำหรับหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการบริการ
- ๔.๒ มอก.17020 ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยตรวจ
- ๔.๓ มอก.17025 ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ
- ๔.๔ มอก.17040 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยการประเมินเพื่อการยอมรับร่วมของหน่วยตรวจสอบและรับรอง และหน่วยรับรองระบบงาน
- ๔.๕ มอก.17050 เล่ม 1 การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๑ ข้อกำหนดทั่วไป
- ๔.๖ มอก.17050 เล่ม 2 การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๒ เอกสารสนับสนุน
- ๔.๗ ISO/IEC 17067 Conformity assessment - Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes

หมายเหตุ: (๑) เอกสารอ้างอิงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ฉบับล่าสุด

๕. ข้อกำหนดการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซิร์ฟเวอร์

๕.๑ การประเมินการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซิร์ฟเวอร์

การรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซิร์ฟเวอร์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินการจัดวางพื้นที่ การติดตั้งระบบต่างๆ ภายในดาตาเซิร์ฟเวอร์ ตามแบบดาตาเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และทดสอบการทำงานของระบบต่างๆ ภายในดาตาเซิร์ฟเวอร์

โดยการประเมินทั้ง ๒ ส่วน จะประเมินตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้ง ๗ มอดูล ดังนี้

- (๑) โครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม
- (๒) ระบบไฟฟ้า
- (๓) ระบบปรับอากาศ
- (๔) ระบบโทรคมนาคม
- (๕) ระบบป้องกันภัย
- (๖) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ
- (๗) ระบบการจัดการดาตาเซิร์ฟเวอร์

๕.๒ มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่กำหนด

มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซิร์ฟเวอร์ทั้งระบบ รวม ๗ มอดูล ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซิร์ฟเวอร์

มอดูล	มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ^{(๑)(๒)}	
(๑) โครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม	วสท. 022012	ดาตาเซิร์ฟเวอร์ สำหรับประเทศไทย และพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร
(๒) ระบบไฟฟ้า	วสท. 022012	ดาตาเซิร์ฟเวอร์ สำหรับประเทศไทย
(๓) ระบบปรับอากาศ	วสท. 022012	ดาตาเซิร์ฟเวอร์ สำหรับประเทศไทย
(๔) ระบบโทรคมนาคม	วสท. 022012	ดาตาเซิร์ฟเวอร์ สำหรับประเทศไทย
(๕) ระบบป้องกันภัย	วสท. 022012	ดาตาเซิร์ฟเวอร์ สำหรับประเทศไทย
(๖) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ	มอก. 27001	เทคโนโลยีสารสนเทศ – เทคนิคความมั่นคงปลอดภัย – ข้อกำหนดระบบ (ISO/IEC 27001) การจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
(๗) ระบบการจัดการดาตาเซิร์ฟเวอร์	มอก. 50001 (ISO 50001)	ระบบการจัดการพลังงาน – ข้อกำหนดและการแนะนำในการใช้ และกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ (๑) มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ให้เป็นไปตามที่มีประกาศล่าสุด

(๒) ในกรณีที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเห็นควรเพิ่มเติมมาตรฐานจากที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น ศูนย์ฯ จะพิจารณาร่วมกับผู้ประกอบการ และขอความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ก่อนบังคับใช้

๖. หลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการรับรอง

๖.๑ หลักเกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์

การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์ จะพิจารณาโดยการประเมินผลการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซ็นเตอร์ ตามรายการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด ณ ดาตาเซ็นเตอร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

(๑) การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์เป็นไปตามแบบที่ได้รับการรับรองแล้ว จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และ

(๒) การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานในทุกมอดูลที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับประเภทที่กำหนดระบุไว้

๖.๒ ใบรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะออกใบรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์ให้แก่ผู้ยื่นคำขอ ที่ผ่านการตรวจประเมินทุกหัวข้อแล้ว โดยใบรับรองจะระบุรายละเอียดดาตาเซ็นเตอร์ที่ให้การรับรองดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๒ รายละเอียดดาตาเซ็นเตอร์ที่จะระบุในใบรับรอง

ชื่อดาตาเซ็นเตอร์	รายละเอียดที่จะระบุในใบรับรอง
ชื่อดาตาเซ็นเตอร์ (ถ้ามี)	<ul style="list-style-type: none">- อ้างอิงแบบเลขที่.....ใบรับรองแบบเลขที่.....- เจ้าของดาตาเซ็นเตอร์- ผู้ควบคุมดาตาเซ็นเตอร์- ประเภทดาตาเซ็นเตอร์- สถานที่ตั้ง- อาคาร/ขนาดพื้นที่- ขนาดกำลังไฟฟ้า ประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์

หมายเหตุ การระบุประเภทดาตาเซ็นเตอร์ จะระบุตามประเภทที่ต่ำกว่าของประเภทระบบไฟฟ้าและเครื่องกล และประเภทชั้นระบบสายสัญญาณของดาตาเซ็นเตอร์ เช่น ระบบไฟฟ้าและเครื่องกล อยู่ในประเภท ๓ และชั้นระบบสายสัญญาณอยู่ในประเภท ๔ ดังนั้น ดาตาเซ็นเตอร์นี้จัดเป็นประเภท ๓

๗. เงื่อนไขในการรับรอง

๗.๑ เงื่อนไขทั่วไป

- (๑) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรอง รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า
- (๒) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประเมินในการตรวจประเมิน และการตรวจติดตามผล และต้องยินยอมให้ผู้ประเมินจากหน่วยรับรองระบบงานร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมิน เมื่อมีการร้องขอ รวมทั้งการเข้าถึงเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ประเมิน
- (๓) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เมื่อได้รับการร้องขอโดยไม่ชักช้า
- (๔) ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ต้องชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการตรวจประเมินและการตรวจติดตามผลตามอัตรา และภายในระยะเวลาที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ชำระแล้วไม่สามารถเรียกคืนได้
- (๕) การดำเนินการเกี่ยวกับการรับรอง เช่น การยื่นคำขอ การติดต่อประสานงาน การตรวจประเมิน จะใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลัก

๗.๒ เงื่อนไขสำหรับผู้ยื่นคำขอ

- (๑) ต้องเป็นนิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องไม่เป็นผู้ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอน ใบรับรอง และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลของผู้ยื่นคำขอ ไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือทั้งหมด ต้องไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นคำขอและผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลที่ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอน ใบรับรอง
- (๒) ยอมรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- (๓) ใช้แบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด โดยระบุรายละเอียดของดาตาเซนเตอร์ที่ยื่นขอรับการรับรองดาตาเซนเตอร์ ได้อย่างน้อยดังนี้
 - ขอบข่าย ประเภทของดาตาเซนเตอร์ หรือ
 - มาตรฐาน ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือ
 - รูปแบบการรับรอง (scheme type)และหลักฐานประกอบตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ ให้ครบถ้วน
- (๔) ต้องยื่นเอกสารการออกแบบ และแบบที่ได้รับการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ยื่นพร้อมกับแบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นภาษาไทย
- (๕) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ ในการพิจารณายกเลิกคำขอรับการรับรอง หากผู้ยื่นคำขอไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรอง ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

๗.๓ เงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับการรับรอง

- (๑) ต้องรักษาระบบการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ ที่ได้รับการรับรอง ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ ที่เกี่ยวข้องตลอดเวลาที่ได้รับการรับรอง
- (๒) ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า
- (๓) นำผลการรับรอง ไปรับรอง ไปใช้อ้างอิงได้เฉพาะที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองเท่านั้น โดยจะไม่นำไปใช้กับขอบข่ายอื่น รวมถึงไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดแก่บุคคลอื่นเกี่ยวกับการรับรอง และไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเสียหายหรือความเสื่อมเสียต่อการรับรอง ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ อนุญาตให้ทำสำเนาไปรับรองได้ โดยให้สำเนาฉบับเต็มเท่านั้น
- (๔) ต้องยุติการใช้ผลการรับรอง ไปรับรอง เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับรอง หรือในทันทีที่มีการพักใช้ หรือยกเลิก หรือเพิกถอนการรับรอง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
- (๕) ต้องจัดเตรียมเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการร้องเรียนภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง รวมทั้งการให้บริการของผู้ได้รับการรับรอง ไว้ให้ผู้ประเมินตรวจสอบ โดยจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ประเมินเมื่อมีการร้องขอภายในกำหนดเวลาที่แจ้ง
- (๖) ต้องปฏิบัติตามความเหมาะสมต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ซึ่งมีผลกระทบต่อความเป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรอง
- (๗) ต้องจัดทำเอกสารการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- (๘) ต้องแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทราบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอื่นที่สำคัญ ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง

๘. กระบวนการรับรอง

๘.๑ รูปแบบการรับรอง (certification scheme) และกระบวนการรับรอง

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ และทบทวนข้อตกลงรายละเอียดในการยื่นคำขอรับการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ จากนั้นจะแจ้งยืนยันการขอรับการรับรองและวิธีการตรวจประเมิน และเงื่อนไขการตัดสินใจให้การรับรอง ให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดรูปแบบการรับรอง ไว้ ๑ ประเภท คือ ประเภทที่ N2 อ้างอิงตาม ISO/IEC 17067 ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ กิจกรรมการตรวจประเมิน ที่ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติมีการดำเนินการ

รูปแบบการรับรอง	กิจกรรมการตรวจประเมิน	
ประเภทที่ N2	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ประเมินการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	ประเมินการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ อย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี
	เครื่องหมายรับรอง:	ห้ามแสดงเครื่องหมายรับรอง
	การต่ออายุการรับรอง:	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๑๒๐ วัน

๘.๑.๑ การประเมินเอกสาร

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินเอกสารได้แก่ แบบที่ผ่านการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ และเอกสารที่เกี่ยวข้องของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ และหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่เกี่ยวข้องของงานรับรองคุณภาพบริษัทอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะจัดทำรายงานการประเมินเอกสารแจ้งข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข (ถ้ามี) ให้ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองรับทราบ โดยมีการจำแนกข้อบกพร่องที่พบจากการประเมินเอกสารไว้ ๒ กรณี ได้แก่ กรณีมีข้อบกพร่อง (Non conformance-NC) และกรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C) ดังนี้

(ก) กรณีพบข้อบกพร่อง (Non conformance-NC)

สาเหตุของข้อบกพร่องอาจเกิดจากเอกสารของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุม ไม่เพียงพอ และยังไม่เป็นตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

กรณีผลการประเมินเอกสารมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ต้องจัดส่งข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม หรือดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและยอมรับภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานการประเมินเอกสาร

(ข) กรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C)

เอกสารของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง มีเนื้อหาครอบคลุม เพียงพอ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

กรณีผลการประเมินเอกสาร สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด คณะผู้ประเมินจะดำเนินการประเมินผลการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ ณ สถานที่ตั้งของดาตาเซนเตอร์

๘.๑.๒ การตรวจประเมินการติดตั้ง และการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะตรวจประเมินผลการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ของผู้ยื่นคำขอ ตามรายการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง ที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีหนึ่งวิธีใด หรือหลายวิธีรวมกัน ตามความเหมาะสม ดังต่อไปนี้

- (๑) การประเมินระบบการบริหารจัดการ
- (๒) การประเมินผลการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ เทียบกับแบบที่ออกแบบไว้
- (๓) การพิจารณาใบรับรองระบบการบริหารจัดการของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง (เฉพาะบางมอดูล)
- (๔) การพิจารณาประวัติการได้รับการรับรองของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง (เฉพาะบางมอดูล)

โดยหากตรวจพบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดผู้ประเมินจะพิจารณาออกข้อบกพร่องสำคัญ (major) หรือข้อบกพร่องย่อย (minor) หรือข้อสังเกต (observation) ตามตามเกณฑ์ ดังนี้

(ก) ข้อบกพร่องสำคัญ (major)

- สิ่งที่ทำให้การติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์และมาตรฐานในทุกมอดูลที่เกี่ยวข้อง และไม่สอดคล้องกับประเภทที่กำหนดระบุไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเป็นไปตามแบบที่ได้รับการรับรอง จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ
- การไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรอง ซึ่งมีผลทำให้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรอง และนำไปสู่การขาดความเชื่อถือและยอมรับในดาตาเซนเตอร์

(ข) ข้อบกพร่องย่อย (minor)

- สิ่งที่ทำให้การติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์และมาตรฐานในบางมอดูลที่เกี่ยวข้อง แต่ยังคงสอดคล้องกับประเภทที่กำหนดระบุไว้ และไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นไปตามแบบที่ได้รับการรับรอง จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ
- การไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรอง ซึ่งมีผลทำให้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรอง แต่ไม่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อถือและยอมรับในดาตาเซนเตอร์

กรณีพบข้อบกพร่อง ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและจัดส่งแนวทางการปรับปรุงแก้ไข พร้อมทั้งหลักฐานการปรับปรุงแก้ไข (กรณีที่สามารถพิจารณาจากเอกสารหลักฐานได้) ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและให้ความเห็นชอบภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับจากวันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง โดยอาจมีการตรวจติดตามการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อดูประสิทธิผลของการดำเนินการหรือไม่ก็ได้ขึ้นกับดุลยพินิจของคณะผู้ประเมิน แล้วปิดรายงานข้อบกพร่องและจัดทำรายงานสรุปภาพรวมผลการตรวจประเมิน ก่อนนำเสนอพิจารณาตัดสินให้การรับรอง

(ค) ข้อสังเกต (observation)

สิ่งที่พบจากการตรวจประเมินที่ยังไม่จัดเป็นข้อบกพร่อง แต่ต่อไปอาจนำไปสู่ข้อบกพร่องได้หากไม่มีมาตรการปรับปรุงแก้ไขที่เหมาะสม

กรณีพบข้อสังเกต ให้ระบุรายละเอียดของข้อสังเกตที่พบในรายงานผลการตรวจประเมิน และผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง อาจชี้แจงแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและจัดส่งแนวทางการปรับปรุงแก้ไขพร้อมทั้งหลักฐานการปรับปรุงแก้ไข (ถ้ามี) ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาหรือไม่ก็ได้ และคณะผู้ประเมินจะติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นดังกล่าวในการตรวจประเมินครั้งต่อไป

ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาตัดสินให้การรับรองได้ ก็ต่อเมื่อผลการตรวจประเมินไม่พบข้อบกพร่องสำคัญ และ/หรือ ข้อบกพร่องย่อย ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ได้รับข้อสังเกต ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาให้การรับรอง โดยข้อสังเกตที่พบนั้นจะต้องได้รับการตรวจติดตามครั้งต่อไป

๘.๑.๓ การทบทวนและการพิจารณาตัดสินให้การรับรอง

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแต่งตั้งคณะผู้ตัดสิน/ผู้พิจารณาตัดสิน เพื่อทบทวนผลการประเมิน และพิจารณาตัดสินให้การรับรอง โดยจะพิจารณาตัดสินให้การรับรองก็ต่อเมื่อ

(๑) การประเมินเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของผู้ยื่นคำขอ ไม่พบข้อบกพร่อง หรือได้รับการแก้ไขข้อบกพร่อง ตามข้อ ๘.๑.๑ เรียบร้อยแล้ว

(๒) การประเมินการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ ไม่พบข้อบกพร่อง หรือได้รับการแก้ไขข้อบกพร่องตาม ข้อ ๘.๑.๒ เรียบร้อยแล้ว

๙. การดำเนินการหลังได้รับการรับรอง

๙.๑ เงื่อนไขที่ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติ

ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ได้รับการรับรอง ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ภายในดาตาเซนเตอร์ที่ได้รับการรับรอง ให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทราบ

(๒) ผู้ได้รับการรับรอง ต้องยินยอมให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เข้าตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ดาตาเซนเตอร์ เมื่อมีการร้องขอ

หากผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด อาจถูก พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการรับรอง และดำเนินการอื่นๆ ตามเงื่อนไขที่ประกาศแจ้งไว้แล้วในข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (R-NT-ECEC-01)

๙.๒ เงื่อนไขการรับผิดชอบต่อความเสียหาย

(๑) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ที่เกิดจากการกระทำใดๆ ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่กระทำโดยไม่สุจริต หลบเลี่ยง ดัดแปลง หรือฝ่าฝืนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองการติดตั้งและบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

(๒) กรณีที่มีปัญหาหรือข้อโต้แย้ง ให้ใช้กฎหมายไทยและหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นๆ ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

(๓) หากพบว่าผู้ได้รับการรับรอง มีการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ที่มีผลให้เกิดความเสียหาย หรือเกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและเรียกเก็บเงินค่าปรับตามอัตราที่กำหนดไว้ในประกาศ เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียม และประมาณค่าใช้จ่ายในการรับรองดาตาเซนเตอร์

๑๐. อื่นๆ

การโต้แย้ง การร้องเรียน การอุทธรณ์ การรักษาความลับ การแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของผู้ยื่นคำขอรับรอง และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองดาตาเซนเตอร์ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ประกาศแจ้งไว้แล้วในข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (R-NT-ECEC-01) ข้อ ๑๐ ๑๑ ๑๒ และ ๑๓ ตามลำดับ