

R-NT-ECEC-05



ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ :

ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

(Requirement for Product Certification : Computer Log Systems)

ประกาศ
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ :
ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

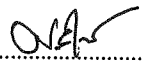
โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นไปตามแนวทางสำหรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โดยมติคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ จึงมีมติให้ความเห็นชอบปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ในการประชุมครั้งที่ ๒๘-๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จึงยกเลิกประกาศศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ฉบับลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ และกำหนดข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ดังรายละเอียดท้ายประกาศฉบับนี้

สำหรับผู้ที่ได้รับการรับรองไปแล้ว สามารถใช้ผลการรับรองเดิมได้จนถึงวันที่สิ้นอายุตามที่ระบุในใบรับรอง หรือสามารถร้องขอให้ออกใบรับรองใหม่แทนใบเดิมได้ โดยคิดอัตราค่าธรรมเนียมการออกใบรับรองฉบับใหม่ ตามที่ได้ประกาศไว้

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ลงชื่อ 
(นายศรีณีย์ สัมฤทธิ์เดชขจร)
ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

**ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ :
ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์**

๑. วัตถุประสงค์

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ นี้ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๑) เพื่อให้วิธีการ รูปแบบ และข้อกำหนด ที่ใช้เป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับมาตรฐานระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ

(๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตรวจประเมิน ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง รวมทั้งใช้ในการประเมินผลิตภัณฑ์ทั้งก่อนและหลังได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๒. ขอบข่าย

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ นี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์เฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ โดยครอบคลุมตั้งแต่ การขี้งผลิตภัณฑ์และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์และข้อกำหนดทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการทดสอบ การตรวจประเมิน และการตรวจติดตามผล

๓. นิยาม

- ๓.๑ **ผู้ยื่นคำขอ** หมายถึง ผู้ที่ประสงค์จะขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ กับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๒ **ผู้ได้รับการรับรอง** หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๓ **ผลิตภัณฑ์** หมายถึง ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ และ/หรือซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
- ๓.๔ **ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์** หมายถึง อุปกรณ์ เครื่อง หรือกลุ่มของเครื่องซึ่งใช้ทำหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ รวมถึงซอฟต์แวร์ซึ่งประสงค์ให้ติดตั้งในผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อทำหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
- ๓.๕ **ซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์** หมายถึง ชุดคำสั่งหรือโปรแกรม ซึ่งเมื่อติดตั้งในผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามที่ได้ให้ข้อแนะนำไว้แล้ว จะทำหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ โดยปกติซอฟต์แวร์มักจัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลที่เป็น แผ่นซีดี แผ่นดีวีดี หน่วยความจำแบบแฟลช หรือ อาจจะถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับให้ดาวน์โหลดไปใช้งาน
- ๓.๖ **ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิดของบริการ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์นั้น

- ๓.๗ การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรอง ว่ามีขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง
- ๓.๘ การตรวจประเมิน หมายถึง การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และการประเมินผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอ ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๙ การตรวจติดตามผล หมายถึง การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และการประเมินผลิตภัณฑ์ในขอบข่ายที่ได้รับการรับรองของผู้ได้รับการรับรอง ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๑๐ มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง หมายถึง มาตรฐานระดับชาติของประเทศไทย
- ๓.๑๑ มาตรฐานที่เทียบเท่า หมายถึง มาตรฐานระดับนานาชาติ หรือมาตรฐานระดับชาติ ของประเทศอื่นที่รับเอามาตรฐานระดับนานาชาติมาเป็นต้นแบบ ในการกำหนด

๔. เอกสารอ้างอิง^(๑)

- ๔.๑ มอก.17065 ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- ๔.๒ มอก.17020 ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยตรวจ
- ๔.๓ มอก. 17025 ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการ สอบเทียบ
- ๔.๔ มอก.17040 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยการประเมินเพื่อการยอมรับร่วม ของหน่วยตรวจสอบและรับรอง และหน่วยรับรองระบบงาน
- ๔.๕ มอก.17050 เล่ม 1 การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๑ ข้อกำหนด ทั่วไป
- ๔.๖ มอก.17050 เล่ม 2 การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๒ เอกสารสนับสนุน
- ๔.๗ ISO/IEC 17065 Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services
- ๔.๘ ISO/IEC 17067 Conformity assessment - Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes

หมายเหตุ: (๑) เอกสารอ้างอิงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ฉบับล่าสุด

๕. การซึ่บ่งผลิตภัณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด

๕.๑ การซึ่บ่งผลิตภัณฑ์

บริษัทที่ประสงค์จะขอรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ตามข้อกำหนดฉบับนี้ ต้องมีการซึ่บ่งอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

- ชื่อผลิตภัณฑ์
- เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียน
- แบบรุ่น (Model) หรือ ชื่ออนุกรม (Series Name) หรือ ชื่อตระกูล (Family Name)
- ลักษณะการใช้งาน (Function)
- รายการส่วนประกอบย่อย (ถ้ามี)

(๒) ซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

- ชื่อผลิตภัณฑ์
- เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียน
- ชื่อซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ และ/หรือชื่อรุ่น (Version) หรือ ชื่ออนุกรม (Series Name)

๕.๒ มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่กำหนด

ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ที่เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ ต้องเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ รายละเอียดมาตรฐาน หลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มการทดสอบ ^(๑)	มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ^(๒)	มาตรฐานที่เทียบเท่า ^(๓)
ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์	มคอ.4003.1	N/A
ความปลอดภัย	มอก.1561	IEC 60950
ความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า	มอก.1956	CISPR 22, CISPR 24
	มอก.1448	IEC 61000-3-2
ความทนทาน	ศอ.2001.2 หรือ ศอ.2002.2	N/A
สมรรถนะการใช้พลังงาน	ศอ.2005.2.1 หรือ ศอ.2006.2.1	IEC 62623
สมรรถนะการทำงาน	ศอ.2005.3 หรือ ศอ.2006.3	N/A
อื่นๆ	เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็น ^{(๔)(๕)}	เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็น ^{(๔)(๕)}

- หมายเหตุ (๑) กลุ่มการทดสอบ รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ขึ้นอยู่กับประเภทการรับรองและขอบข่ายผลิตภัณฑ์ที่ขอรับการรับรอง สำหรับผู้ยื่นคำขอที่ประสงค์ใช้สิทธิการแสดงเครื่องหมายรับรองเนคเทค (NECTEC Mark) ต้องทดสอบตามมาตรฐานครบทุกกลุ่มการทดสอบที่กำหนด
- (๒) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ ฉบับล่าสุด
- (๓) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ของมาตรฐานที่เทียบเท่าฉบับล่าสุด หรือมาตรฐานอื่นที่กำหนดขึ้น โดยรับเอามาตรฐานที่เทียบเท่าเป็นต้นแบบ และจำเป็นต้องถูกตรวจสอบความสอดคล้องเทียบกับมาตรฐานที่อ้างอิง
- (๔) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีหน้าที่เฉพาะ ที่มีมาตรฐานกำหนดไว้ ให้ทดสอบเพิ่มเติม
- (๕) ในกรณีที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเห็นควรเพิ่มเติมมาตรฐานจากที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น ศูนย์ฯ จะพิจารณาร่วมกับผู้ประกอบการ และขอความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ก่อนบังคับใช้

๖. หลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๖.๑ หลักเกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จะพิจารณาจากขีดความสามารถของผู้ยื่นคำขอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

(๑) การผลิต การประกอบ การนำเข้าเพื่อจำหน่าย หรือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด และ

(๒) การควบคุมดูแลให้ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามมาตรฐานทั้งหมดอย่างสม่ำเสมอ

๖.๒ การแจ้งรายการส่วนประกอบของระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

(๑) กรณีเป็นการแจ้งบัญชีใหม่

กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งระบุชื่อตระกูล หรือชื่ออนุกรม หรือชื่อแบบรุ่นเดียวกัน หรือระบุชื่อแยกตามแบบรุ่น ต้องแจ้งวิธีการตั้งชื่อ พร้อมบัญชีรายการส่วนประกอบเชิงหน้าที่ทั้งหมดที่ใช้งานร่วมกัน โดยระบุคุณลักษณะของส่วนประกอบเชิงหน้าที่ และ/หรือซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๒ ข้อเสนอแนะการระบุรายการคุณลักษณะของส่วนประกอบเชิงหน้าที่ และ/หรือซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

ชนิดของส่วนประกอบเชิงหน้าที่ ^๑	รายการคุณลักษณะที่ระบุ ^๒
เปลือกหุ้ม ^๓	ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อแบบรุ่น รูปแบบและขนาด
หน่วยจ่ายกำลังไฟฟ้า ^๓	ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อแบบรุ่น กำลังไฟฟ้า/กระแสต้านเข้า และต้านออก
แผงวงจรหลัก ^๓	ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อแบบรุ่น รูปแบบและขนาด
หน่วยประมวลผลกลาง	ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อแบบรุ่น ความถี่ใช้งาน และความถี่ของระบบบัสข้อมูล
หน่วยความจำ	ประเภท ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อแบบรุ่น ความจุ ความถี่ใช้งาน
หน่วยขับเคลื่อนบันทึก	ประเภท ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อแบบรุ่น ความจุ ขนาด
หน่วยขับเคลื่อนดิสก์	ประเภท ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อแบบรุ่น ความเร็วในการเขียน-อ่านข้อมูล
หน่วยประมวลผลภาพ	ประเภท ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อแบบรุ่น ความจุของหน่วยความจำ
ส่วนประกอบเชิงหน้าที่อื่น ^๔	ประเภท ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อแบบรุ่น และหน้าที่หลักหรือลักษณะเด่นอื่นตามสมควร
ซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ^๕	ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อซอฟต์แวร์ ชื่อตระกูล ชื่ออนุกรม ชื่อรุ่น และ/หรือหมายเลขเวอร์ชัน

- หมายเหตุ (๑) สามารถตัดส่วนประกอบเชิงหน้าที่บางชนิดออกได้ หากมีข้อมูลเพียงพอต่อการบ่งชี้ส่วนประกอบเชิงหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง
- (๒) อาจระบุรายการคุณลักษณะอื่นเพิ่มเติม ด้วยเหตุผลอื่น เช่น เหตุผลทางการตลาด หรือตัดบางรายการออกก็ได้ หากข้อมูลที่ระบุสามารถบ่งชี้ส่วนประกอบเชิงหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม
- (๓) เพื่อจำกัดความแปรปรวนของระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ อนุญาตให้เฉพาะ เปลือกหุ้ม หน่วยจ่ายกำลังไฟฟ้า และแผงวงจรหลัก ในบัญชีรายชื่อส่วนประกอบเชิงหน้าที่เดียวกันมีได้มากกว่า ๑ รายการ แต่ไม่เกิน ๓ รายการ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : คอมพิวเตอร์และส่วนประกอบเชิงหน้าที่ โดยอนุโลม
- (๔) ส่วนประกอบเชิงหน้าที่อื่น หมายถึง ส่วนประกอบเชิงหน้าที่ ซึ่งไม่ได้ระบุไว้ และหน้าที่หลัก มีจุดประสงค์ให้ทำงานร่วมเป็นส่วนหนึ่งของระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
- (๕) สำหรับผู้ที่ขอรับรองเฉพาะซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ จำเป็นต้องระบุคุณลักษณะข้อนี้

(๒) กรณีเป็นการแจ้งแก้ไข/เพิ่มเติม

กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอ ต้องเป็นผู้แจ้งการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม รายการส่วนประกอบเชิงหน้าที่ที่ได้แจ้งไว้แล้ว กับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เพื่อทบทวนความเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงบัญชีรายการส่วนประกอบเชิงหน้าที่ และ/หรือซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ทั้งหมด ทุกครั้ง เมื่อมีการดำเนินการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์

๖.๓ การเลือกตัวอย่างสำหรับตรวจสอบ

(๑) สำหรับระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือหน่วยตรวจสอบรับรองที่ขึ้นทะเบียนกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติแล้ว เป็นผู้เลือกตัวอย่างจากตระกูล หรืออนุกรม หรือแบบรุ่นตามที่ผู้ยื่นคำขอรระบุ ที่คาดว่าจะให้ผลดีที่สุดที่เป็นไปได้ เป็นตัวแทนสำหรับตรวจสอบ กรณีที่ผลิตภัณฑ์ สามารถเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบย่อยได้ อนุญาตให้ เลือกใช้ส่วนประกอบย่อย ในบัญชีรายการส่วนประกอบย่อยที่แจ้งไว้ ประกอบขึ้นเป็นตัวอย่างใหม่ สำหรับใช้ตรวจสอบแทน ก็ได้

(๒) สำหรับซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือหน่วยตรวจสอบรับรองที่ขึ้นทะเบียนกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติแล้ว เป็นผู้เลือกตัวอย่างจากชื่อซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ หรือชื่อตระกูล ชื่ออนุกรม หรือชื่อรุ่น ตามที่ผู้ยื่นคำขอรระบุ เป็นตัวแทนสำหรับตรวจสอบความเป็นไปตามข้อกำหนดแต่ละข้อกำหนดของมาตรฐาน การดำเนินการทดสอบจะติดตั้งซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามวิธีและขั้นตอนตามที่ผู้ยื่นคำขอแนะนำไว้

๖.๔ การประเมินผลการตรวจสอบ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์โดยใช้ผลทดสอบเทียบกับหลักเกณฑ์การยอมรับที่เกี่ยวข้องของมาตรฐานที่กำหนดไว้ในข้อ ๕.๒ ทุกรายการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ยอมรับผลทดสอบ ดังต่อไปนี้

- (๑) ห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการยอมรับหรือขึ้นทะเบียน โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- (๒) ห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการรับรองความสามารถแล้ว จากสำนักงานคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการรับรองระบบงาน หรือหน่วยรับรองระบบงานอื่นที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับ
- (๓) ผลทดสอบจากสถานประกอบการ ที่มี บุคลากรของงานรับรองคุณภาพปริทัศน์ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นผู้ควบคุม
- (๔) ผลทดสอบพร้อมกับใบรับรองผลการทดสอบ หรือใบรับรองคุณภาพ หรือหนังสือรับรองจากหน่วยตรวจสอบรับรองประเภทบุคคลที่สามอื่น หรือนิติบุคคลอื่น หรือสถานประกอบการ ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เห็นว่าเหมาะสม และสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล ทั้งนี้ ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอการรับรอง ผู้ยื่นคำขอไม่สามารถนำผลการทดสอบมาแสดงได้ อนุญาตให้ใช้เฉพาะใบรับรองผลการทดสอบ หรือใบรับรองคุณภาพ หรือหนังสือรับรองได้ โดยจะพิจารณาตามความเหมาะสม

๖.๕ ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะออกใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ยื่นคำขอ ที่ผ่านการตรวจประเมินทุกหัวข้อแล้ว โดยในใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จะระบุรายละเอียดข้อบ่งชี้ของผลิตภัณฑ์ที่ให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๓ รายละเอียดข้อบ่งชี้ของผลิตภัณฑ์ที่จะระบุในใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์	รายละเอียดที่จะระบุในใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none">- ชื่อตระกูล หรือ ชื่ออนุกรม หรือ ชื่อแบบรุ่น- ชื่อผู้ทำ- ประเภทของข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่สามารถเก็บได้- ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลหรือขนาดความจุของสื่อเก็บข้อมูล- คุณลักษณะพื้นฐานที่มีให้
ซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none">- ชื่อผู้ทำ- ชื่อซอฟต์แวร์- ชื่อตระกูล หรือชื่ออนุกรม หรือชื่อรุ่น และ/หรือเวอร์ชัน- ประเภทของข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่สามารถจัดเก็บได้- ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูล

หมายเหตุ อนุญาตให้ระบุชื่อแบบรุ่น ได้มากกว่า ๑ ชื่อ หากอยู่ในอนุกรมเดียวกัน หรือระบุชื่ออนุกรม ได้มากกว่า ๑ ชื่อ หากอยู่ในตระกูลเดียวกัน ยกเว้น ชื่อตระกูลอนุญาตให้ระบุได้ เพียง ๑ ชื่อ

๖.๖ การแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

รูปแบบและวิธีการแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ตัวอย่างฉลากที่แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ได้แสดงไว้ในภาคผนวก ก. ของเอกสารนี้

๗. การดำเนินการหลังได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๗.๑ การตรวจติดตามผล

เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของผู้ได้รับการรับรองเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับนี้โดยสม่ำเสมอ จะมีการตรวจติดตามผลผู้ได้รับการรับรอง แบบหนึ่งแบบใด หรือรวมกัน ดังนี้

- (๑) การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ณ สถานประกอบการ
 - (๒) การเก็บตัวอย่างจากสถานประกอบการ และ/หรือสถานที่จำหน่าย เพื่อตรวจสอบ
 - (๓) การประเมินกระบวนการผลิต หรือกระบวนการในการให้บริการ
- โดยมีรายละเอียดในข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๗.๒ เงื่อนไขที่ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติ

ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ได้รับการรับรองต้องจัดให้มีระบบตรวจสอบและควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ตลอดเวลา รวมถึงต้องจัดเก็บข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ไว้ในแบบที่เหมาะสม

(๒) ผู้ได้รับการรับรองต้องแจ้งปริมาณการผลิต ผลิตภัณฑ์ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และจำนวนผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ภายในสัปดาห์ที่สองของทุกสามเดือนนับจากเดือนที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ พร้อมชำระค่าแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ตามอัตราที่กำหนดไว้


(๓) ผู้ได้รับการรับรองต้องแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ก่อนนำออกจากสถานประกอบการ

หากผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด อาจถูก พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการรับรอง และดำเนินการอื่นๆ ตามเงื่อนไขที่ประกาศแจ้งไว้แล้ว

ภาคผนวก ก.


การแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ บนผลิตภัณฑ์

ตัวอย่างฉลากที่แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

ชื่อยี่ห้อ(โลโก้) ชื่อผลิตภัณฑ์ ชื่อตระกูล/ชื่อนุกรม/ชื่อแบบรุ่น กำลังไฟฟ้าเข้า หมายเลขเครื่อง ศูนย์บริการ โทรศัพท์	 yy-xxxx
ประเภทของข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่สามารถเก็บได้ ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลหรือขนาดความจุของสื่อเก็บข้อมูล คุณลักษณะพื้นฐานที่มีให้ แบบรุ่นหน่วยประมวลผล แบบรุ่นของแผงวงจรหลัก ขนาดหน่วยความจำ ขนาดของฮาร์ดดิสก์	

หมายเหตุ yy-xxxx หมายถึง ปีที่ได้รับใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ - หมายเลขใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

รูปที่ ก.๑ แสดงตัวอย่างฉลากที่แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของระบบเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

ชื่อยี่ห้อ(โลโก้) ชื่อผลิตภัณฑ์ ชื่อซอฟต์แวร์/ชื่อตระกูล/ชื่ออนุกรม/ชื่อรุ่น..... ศูนย์บริการ โทรศัพท์	 yy-xxxx
ประเภทของข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่สามารถเก็บได้ ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูล คุณสมบัติพื้นฐานที่ต้องการ แบบรุ่นหน่วยประมวลผล แบบรุ่นของแผงวงจรหลัก ขนาดหน่วยความจำ ขนาดของฮาร์ดดิสก์	

รูปที่ ก.๒ แสดงตัวอย่างฉลากที่แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของซอฟต์แวร์เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

งานรับรองคุณภาพบริษัทอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ (ECEC)
 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
 ๑๑๒ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน
 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐
 โทรศัพท์ ๐๒-๕๖๔-๖๙๐๐ ต่อ ๒๐๘๑..๔ โทรสาร ๐๒-๕๖๔-๖๘๘๙

